

PROESSIAUTOMAATION YLEISET HUOLTOSOPIMUSEHDOT PRO 01

Käyttö

1 Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan prosessiautomaatiotoimittajan tekemään määräaikais- ja korjaushuoltoon.

Määritelmät

2 Näissä yleisissä ehtoissa seuraavista termeistä käytetään alla olevia merkityksiä:

”**Sopimus**” on osapuolten välinen, laitteiston tai sen osan huolto koskeva kirjallinen sopimus kaikkine liitteineen ja sovituinte muutoksineen ja lisäyksineen.

”**Laitteisto**” on se (laitteisto), koneisto, muu laitteisto tai sen osa, joka on sopimuksen mukaan huollettava.

”**Kuluvat osat**” ovat osia, jotka on sopimuksen mukaan tarvittaessa vaihdettava määräaikaishuollon yhteydessä

Toimittajan velvollisuudet

3 Toimittaja sitoutuu sopimuksen mukaisesti huolehtimaan laitteiston määräaikaishuollosta ja korjaushuollosta.

Määräaikaishuolto

4 Määräaikaishuolto suoritetaan sovittuna aikana tai sovittuun aikaväliin. Mikäli muusta ei ole erityisesti sovittu, se sisältää laitteiston:

- kunnan tarkastuksen
- toimintojen tarkastuksen
- säädöt
- sovittujen kuluvien osien vaihdon

Korjaushuolto

5 Korjaushuollon tarkoituksena on poistaa laitteiston käyttöä estävät häiriöt. Se on tilaajan pyynnöstä aloitettava mahdollisimman pikaisesti tai sopimuksessa mainitussa ajassa. Mikäli muusta ei ole erityisesti sovittu, se sisältää:

- vian paikallistamisen
- korjauksen
- viallisten osien vaihdon
- toimintojen tarkastuksen.

Tilaajan suorittama tarkkailu. Toimenpiteiden kirjaaminen

6 Tilaaja huolehtii tarvittavasta laitteiston tarkkailusta ja hoidosta. Hänen on myös pidettävä kirjaa laitteiston käytöstä, poikkeavasta toiminnasta ja hoitotoimenpiteistä.

Ulkopuolisen suorittama huolto

7 Mikäli tilaaja ilman toimittajan suostumusta suorittaa tai suorittuttaa kohdissa 10 ja 25 mainittuja tilanteita lukuun ottamatta sellaista laitteiston huoltoa, joka sopimuksen mukaan kuuluu toimittajan suoritettavaksi, toimittaja ei vastaa aikaisemmista huolloista, jos tilaajan toimet niihin jollakin tavalla vaikuttaneet.

Varaosien laatu

8 Ellei muusta ole sovittu toimittaja ja tilaaja käyttävät sopimuksenmukaisissa huolloissa ja hoidossa vain toimittajan hyväksymiä varaosia.

Ilmoitus määräaikaishuoltokäynnistä

9 Ellei määräaikaishuollon ajankohtaa ole sopimuksessa täsmennetty, toimittajan on ilmoitettava tilaajalle huoltokäynnistä vähintään viikkoa aikaisemmin.

Toimittajan viivästys

10 Ellei toimittaja suorita huoltoa sovittuna tai ilmoitettuna aikana eikä viivästys johdu tilaajasta, menetellään seuraavasti:

Määräaikaishuollon viivästyessä on tilaajan ja toimittajan sovittava aika, jonka kuluessa laitteisto on viimeistään huollettava. Ellei sitä tehdä, tilaaja voi huoltaa tai huollattaa laitteiston ulkopuolisella.

Korjaushuollon viivästyessä tilaaja voi – toimittajan kanssa sovittuaan – huoltaa tai huollattaa laitteiston ulkopuolisella.

Ellei viivästys johdu kohdassa 28 mainitusta ylivoimaisesta esteestä, toimittajan on korvattava tilaajalle tällaisen huollon aiheuttamat lisäkustannukset. Toimittajan on aina palautettava tällaisesta huollosta saamansa korvaus. Tilaajalla ei ole oikeutta vaatia muuta korvausta toimittajan viivästyksen vuoksi

Tilaajan viivästys

11 Ellei sovittu tai ilmoitettu huoltoajankohta sovi tilaajalle, siitä on heti ilmoitettava toimittajalle.

Esteen syystä riippumatta tilaajan on korvattava toimittajalle ne lisäkustannukset, joita tälle on aiheutunut siitä, ettei laitteistoa ole voitu huoltaa sovittuna tai ilmoitettuna ajankohtana.

Toimittajalla ei ole oikeutta vaatia muuta korvausta tilaajan viivästyksen vuoksi.

Työaika

12 Ellei muusta ole sovittu, huolto suoritetaan toimittajan normaalin työaikana.

Työympäristö

13 Tilaaja vastaa työympäristöstä ja hänen on voimassa olevan lainsäädännön edellyttämällä tavalla huolehdittava, ettei toimittajan henkilöstölle aiheudu terveyden- tai vahingonvaaraa.

Tilaajan on selvitettävä toimittajan henkilöstölle työpaikkaan sekä tilaajan työkalujen ja laitteiden käyttöön mahdollisesti liittyvät vaaratekijät. Myös toimittajan on selvitettävä tilaajalle huoltotyön erityisvaarat. Toimittaja voi vaatia, että tilaaja ryhtyy kohtuullisiin toimiin terveyden- tai vahingonvaaran torjumiseksi.

Tekniset asiakirjat ja niihin liittyvät oikeudet

14 Tilaajan on pidettävä saatavilla tekniset asiakirjat (esim. piirustukset, kuvaukset, kaaviot ja ohjeet), jotka hänellä on hallussaan ja joita tarvitaan sovittuun huollon suorittamiseksi. Tilaajan on myös pidettävä saatavilla laitteiston käyttö- ja huoltokirja (ks. kohta 6). Piirustukset ja tekniset asiakirjat, jotka osapuolet ovat ennen sopimuksen tekemistä tai sen jälkeen toisilleen luovuttaneet, ovat luovuttajan omaisuutta. Saamiaan piirustuksia, teknisiä asiakirjoja tai muita teknisiä tietoja ei osapuoli saa luovuttajan suostumuksetta käyttää muuhun tarkoitukseen kuin siihen, johon ne on luovutettu. Luovuttajan suostumuksetta ei niitä saa käyttää, kopioida tai muuten jäljentää eikä luovuttamalla tai muulla tavalla antaa niistä tietoja kolmannelle osapuolelle.

Toimittajan raportointi

15 Huollon jälkeen toimittajan on annettava suoritetuista toimenpiteistä huoltosopimuksen mukainen raportti.

Määräaikais- ja korjaushuollon yhdistäminen

16 Jos korjaushuolto osuu lähelle sovittuun määräaikaishuollon aikaa, määräaikaishuolto voidaan tilaajan suostumuksella suorittaa korjauksen yhteydessä. Yhdistetyn huollon laskutukseen ei saa sisältyä kustannuksia, jotka kuuluvat sovittuun määräaikaishuoltomaksuun. Jos määräaikaishuolto on sovittu suoritettavaksi määrävällein, ei tulevia huoltoajoja saa muilta osin muuttaa tällaisen poikkeaman vuoksi.

Kiinteä määräaikaishuoltoveloitus

17 Ellei muusta ole sovittu, kiinteään määräaikaishuoltoveloitukseen sisältyy korvaus toimittajan työstä ja kuluvista osista sekä matkoista, matka-ajasta, kuljetuksista ja päivärahoista.

Tilaajan aiheuttama ylityö tai odotusaika laskutetaan erikseen toimittajan veloitushinnaston mukaisesti.

Tilaaja maksaa myös mainittuja maksuja ja korvauksia koskevan arvonlisäveron ja muut vastaavat kulut.

Korjaushuollon veloitus

18 Korjaushuollon veloituskassa on yksilöitävä seuraavat erät:

- korvaus työstä
- korvaus matkoista, matka-ajasta, kuljetuksista ja päivärahoista
- korvaus varaosista
- korvaus muista laitteistoon lisätyistä tarvikkeista
- korvaus tilaajan aiheuttamasta odotus- tai ylityöajasta

Korvaukset laskutetaan toimittajan veloitushinnaston mukaisesti. Tilaaja maksaa myös mainittuja maksuja ja korvauksia koskevan arvonlisäveron ja muut vastaavat kulut.

Kustannusarvio

19 Korjaushuollon yhteydessä toimittajan on vian paikannettuaan esitettävä tilaajan sitä pyytäessä korjauksen kustannusarvio ennen korjauksen suorittamista.

Maksu, viivästyskorko

20 Ellei muusta ole sovittu, määräaikaishuollon kiinteä maksu suoritetaan huoltojakson alussa. Maksuaika määräytyy toimittajan yleisesti soveltaman maksuehdon mukaisesti. Myös muiden maksujen kohdalla noudatetaan samaa periaatetta.

Maksun viivästyessä peritään viivästysajalta myyjän kulloinkin soveltaman korkokannan mukaista viivästyskorkoa laskun mukaisesta eräpäivästä luekn. Myyjällä on viivästyskoron lisäksi oikeus periä kohtuulliset perintäkulut

Vastuu puutteellisesti suoritetusta huollosta

21 Toimittaja suorittaa huoltotyön ammattitaitoisesti ja huolella. Mikäli käy ilmi, että hän ei ole suorittanut huoltoa sopimuksen mukaisesti, hänen on omalla kustannuksellaan poistettava huollon puutteet mahdollisimman pikaisesti.

Vastuu toimitetuista osista

22 Toimittajan on kustannuksellaan ja olosuhteiden edellyttämällä ripeydellä korjattava sopimuksen perusteella toimitetuissa osissa esiintyvät valmistus- ja materiaalivirheet joko korjaamalla tai toimittamalla uudet osat.

Vastuu aika

23 Toimittaja vastaa huoltotyöstä sopimuskauden ajan ja kuusi kuukautta sen päättämisen jälkeen, ellei muusta ole sovittu. Toimittaja ei anna laitteistolle käytettävyydestä mikäli siitä ei ole erikseen sovittu.

Sopimuksen perusteella toimitettujen osien virheistä, kuluvia osia lukuun ottamatta, toimittaja vastaa 12 kuukautta niiden asentamisesta laitteistoon, edellyttäen, että laitetta käytetään ja huolletaan käyttöohjeiden mukaisesti.

Reklamaatio

24 Tilaajan on aiheuttomasti viivyttelämättä ilmoitettava toimittajalle kohdassa 21 mainittu huollon puutteellisuus tai kohdassa 22 mainittu varaosan virhe sen havaittuaan.

Ellei tilaaja reklamoi aiheuttomasti viivyttelämättä virheen havaittuaan tai sen jälkeen kun virhe olisi pitänyt havaita, hän menettää oikeutensa esittää vaatimuksia huollon puutteellisuuden tai virheellisen osan perusteella, ellei toimittajan itsensä olisi pitänyt huomata puutteellisuutta tai virhettä.

Vahingonvaaran aiheuttamat toimenpiteet

25 Kun 21 kohdan mukaista puutteellista huoltoa tai 22 kohdan mukaista virheellistä osaa on vahingonvaaran vuoksi ryhdyttävä korjaamaan heti eikä toimittaja siihen pysty, tilaajan velvollisuus on ryhtyä vahinkoa torjuviin tai rajoitaviin toimiin. Hänellä on oikeus saada toimittajalta korvaus toimien aiheuttamista välttämättömistä kustannuksista.

Vastuun rajoittaminen

26 Toimittaja ei ole kohdissa 21, 22 ja 25 mainituissa tapauksissa vastuussa, mikäli virhe tai vahinko johtuu hänestä riippumattomista syistä, kuten laitteiston virheellisestä käytöstä, tilaajan virheestä tai laiminlyönnistä jatkuvan valvonnan ja hoidon osalta (kohta 6), tilaajan suorittamasta puutteellisesta huollosta (kohta 10) tahi kohdassa 25 mainituista virheellisistä tai puutteellisista toimenpiteistä. Toimittaja ei myöskään vastaa normaalista kulumisesta ja huononemisesta.

Toimittaja ei vastaa puutteellisesta huollosta, sopimuksen perusteella toimitettujen osien virheistä eikä muusta huolimattomuudesta enemmän kuin kohdissa 21, 22, ja 25 on sanottu. Toimittaja ei ole velvollinen maksamaan korvausta esimerkiksi tuotannon menetyksestä, saamatta jääneestä voitosta eikä muustakaan taloudellisesta seurannaisvahingosta/välillisestä vahingosta, ellei ole aiheuttanut vahinkoa törkeällä huolimattomuudellaan.

Mikäli kolmas osapuoli vaatii toimittajalta korvausta sopimuksen täyttämisen yhteydessä aiheutuneesta vahingosta, rajoittuu toimittajan korvausvastuu siihen, mitä edellä on sanottu.

Mikäli kolmas osapuoli esittää toimittajalle tai tilaajalle tässä kohdassa tarkoitettuja vahingonkorvausvaatimuksia, toiselle sopijapuolelle on ilmoitettava tästä heti.

Laitteiston muuttaminen

27 Tilaajan on viivytyksettä ilmoitettava toimittajalle, jos laitteistoa tai sen käyttötarkoitusta, -tapaa tai -ympäristöä muutetaan tavalla, joka mahdollisesti vaikuttaa toimittajan sopimusvelvoitteisiin. Mikäli muutokset vaikuttavat oleellisesti toimittajan velvoitteisiin eivätkä sopijapuolet pääse yksimielisyyteen muutosten vaikutuksesta sopimuksen sisältöön, toimittajalla on oikeus purkaa sopimus heti päättäväksi ilmoittamalla siitä tilaajalle kirjallisesti. Toimittajalla on lisäksi oikeus saada korvausta kohdan 31 mukaisesti.

Ylivoimainen este (force majeure)

28 Ylivoimaisena esteenä pidetään seuraavia tilanteita, mikäli sopimuksen täyttäminen niiden vuoksi estyy tai kohtuuttomasti vaikeutuu: työriidat ja muut sellaiset tapahtumat, joihin sopijapuolet eivät voi vaikuttaa, kuten tulipalo, sota, liikekannallepano tai vastaavanlaajuiset kutsunnat, pakko-otto, takavarikointi, valuuttarajoitukset, kapina, kuljetusvälineiden puute, yleinen tavarannuukkuus, käyttövoiman saannin rajoitukset sekä edellä mainituista tilanteista johtuvat alihankintatoimitusten virheet ja viivästykset.

Edellä mainittu tilanne on ylivoimainen este vain, mikäli sen vaikutus sopimuksen täyttämiseen ei ollut ennakoitavissa sopimuksen tekohetkellä.

Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan on viivästyksettä ilmoitettava kirjallisesti sen alkamisesta ja päättymisestä.

Riippumatta siitä, mitä sopimuksessa ja näissä ehdoissa muuten on sanottu, kummallakin sopijapuolena on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti, mikäli ensimmäisessä kappaleessa mainittu ylivoimainen este viivästyttää sopimuksen täyttämistä enemmän kuin kuusi kuukautta. Tällaisessa tilanteessa toimittajalla on oikeus korvaukseen jo suorittamastaan huollosta, mutta hänen on palautettava suorittamatta olevan työn osuus palkkiosta.

Sopimusaika. Ilmoitus huoltopalkkion muuttamisesta

29 Ellei muusta ole sovittu, sopimus on voimassa vuoden ja se jatkuu vuoden kerrallaan, ellei sitä irtisanoa kirjallisesti viimeistään kahta kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Ellei kiinteäksi sovittua palkkiota tarkisteta jatkuvasti indeksiehdon mukaisesti, toimittajan on viimeistään kolme kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä ilmoitettava tilaajalle sen muuttamisesta ja uusi palkkiomäärä.

Sopimuksen siirto

30 Sopijapuoli ei saa siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle. Toimittajalla on kuitenkin oikeus käyttää ulkopuolista töiden suorittajaa ilmoitettuaan tästä tilaajalle. Ulkopuolisen suorittajan käyttö ei miltään osin rajoita toimittajan sopimusvelvoitteita.

Sopimuksen purkaminen

31 Kohdissa 27, 28 ja 29 mainitun lisäksi sopijapuoli voi kirjallisesti purkaa sopimuksen heti päättäväksi toisen osapuolen olennaisesti rikkoessa sen määräyksiä ja jättäessä rikkomuksensa korjaamatta 30 päivän kuluessa kirjallisen huomautuksen lähettämistä.

Jos sopimus puretaan tämän tai kohdan 27 mukaisesti, on irtisanovalla sopijapuolella oikeus korvaukseen kärsimästään vahingosta. Kohdassa 26 mainittua tapausta lukuun ottamatta korvauksen ylärajana on toimittajalle sopimuksen mukaan maksettava kokonaiskorvaus.

Kiistat. Sovellettava laki

32 Sopimuksesta aiheutuvia tai siihen liittyviä erimielisyyksiä ei voida ratkaista tuomioistuimessa, vaan ne ratkaistaan väliesmenettelyssä Suomen lakien mukaisesti.

Toimittaja saa kuitenkin jättää suoritettua huollon palkkiota koskevat erimielisyydet tilaajan kotipaikan tuomioistuimen ratkaistavaksi.